



Stichting Wil Communiceren Limburg

Zorginstelling voor kinderen/jongeren met ASS, ADHD, hechtingsstoornissen en/of opvoedproblematiek

Verwerking van privacy en persoonsgegevens Stichting Wilco

U wordt via dit document op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Alle medewerkers binnen Stichting Wilco hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden tevens goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

De medewerkers van Stichting Wilco behoren zorgvuldig met de gegevens van cliënten en hun ouder(s)/verzorger(s) om te gaan. Wat onze plichten en uw rechten zijn staat beschreven in ons privacyreglement. Het volledige privacyreglement kunt u opvragen bij uw contactpersoon bij Stichting Wilco. Dit document geeft u informatie over de meest relevante onderwerpen uit ons privacyreglement.

AVG

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft onze organisatie bepaalde plichten, omdat we persoonsgegevens verwerken en heeft de persoon van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast de AVG zijn er specifieke regels voor de privacy in de Jeugdwet (Hoofdstuk 7 gegevensverwerking, privacy en toestemming). Cliënten en ouder(s)/verzorger(s) die vrijwillig een beroep doen op hulp hebben zelf de regie over hun gegevens. Uitgangspunt is dat deze zelf de regie voeren over de gegevensuitwisseling om hen heen. Voor eventuele uitwisseling is altijd hun toestemming nodig en om die toestemming zal dus altijd gevraagd worden.

Privacy en persoonsgegevens

Binnen onze organisatie worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen informeren over het gehele hulpverleningstraject en voor het financieel afhandelen van gemaakte kosten m.b.t. de cliënt. Daarnaast worden persoonsgegevens van cliënten en eventuele relevante naasten van de cliënt uitsluitend verwerkt voor zover dat naar het professionele oordeel van de professional voor het verlenen van hulpverlening in het algemeen aan de cliënt noodzakelijk is.

Tevens kunnen persoonsgegevens anoniem worden verwerkt ten behoeve van de kwaliteitsborging en verbetering van de hulpverlening. Binnen Stichting Wilco mogen van de persoonsgegevens van een bepaalde cliënt en diens naasten uitsluitend kennisnemen die professionals die betrokken zijn bij de zorg aan deze cliënt. De administratieve verwerking van de hulpverlening is daaronder begrepen. Andere professionals kunnen ad hoc van zulke gegevens kennisnemen indien dat noodzakelijk mocht zijn.

Ten aanzien van het openbaar maken van foto's van onze cliënten (voor onze website/facebook) vragen wij tevens schriftelijke toestemming.



Stichting Wil Communiceren Limburg

Zorginstelling voor kinderen/jongeren met ASS, ADHD, hechtingsstoornissen en/of opvoedproblematiek

Plichten van de instelling

Stichting Wilco is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk omgaan met de verwerking van persoonsgegevens die in de organisatie plaatsvindt. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, namelijk:

- voor hulpverlening
- voor financiële afhandeling
- voor kwaliteitsborging en verbetering van de hulpverlening

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede hulpverlening. Stichting Wilco bewaart een dossier in verband met zorgvuldige hulpverlening gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop de hulpverlening is afgesloten. Dit betreft met name de dossiers die door Stichting Wilco in het kader van vrijwillige hulpverlening zijn aangelegd. De bewaartermijn van vijftien jaar is gebaseerd op de Jeugdwet. Hierin is aangegeven dat de instelling bescheiden die deze met betrekking tot de jeugdige onder zich hebben, gedurende vijftien jaren te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, bewaart of zoveel langer als redelijkerwijs in verband met een zorgvuldige hulpverlening noodzakelijk is. De bewaartermijn kan overigens bekort worden doordat een verzoek om vernietiging door een betrokkene wordt ingediend. Vernietiging kan echter in twee gevallen worden geweigerd; als met het bewaren een aanmerkelijk belang van een ander dan de verzoeker gediend is of als een wettelijke bepaling zich tegen vernietiging verzet.

Uw rechten

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is.
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet in belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk aan ons laten weten. Dit kan ook een vertegenwoordiger, zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor voor u doen.



Stichting Wil Communiceren Limburg

Zorginstelling voor kinderen/jongeren met ASS, ADHD, hechtingsstoornissen en/of opvoedproblematiek

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Stichting Wilco hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Derden hebben geen toegang tot het cliëntdossiersysteem. Aan derden wordt in beginsel geen mededelingen over de cliënt of diens naasten gedaan dan na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger. Vastgelegde gegevens, kunnen indien noodzakelijk voor het hulpverleningstraject mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners. Stichting Wilco wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, relevante persoonsgegevens veilig en betrouwbaar uit. Ten aanzien van de benodigde toestemming hiervoor zijn een aantal uitzonderingen in het belang van het kind. Deze zijn samengevat in ons privacyreglement.

Vragen

Heeft u nog een vraag? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze werkwijze in de omgang met uw gegevens? Dan gaat de voorzitter van Stichting Wilco mevr. Y. Brosius hierover graag met u in gesprek.